

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – COLÉGIO NOSSA SENHORA APARECIDA

Com o nosso compromisso de tratamento de dados com segurança, privacidade e transparência, a Política de Privacidade tem a finalidade de esclarecer como serão utilizados os dados pessoais, tanto os informados, quanto os coletados pelos usuários, visitantes e consumidores do nosso site, portal web e aplicativos.

Ressalte-se que esta Política de Privacidade se aplica a todos os serviços educacionais da Escola e quaisquer de seus serviços associados.

As práticas descritas nesta Política de Privacidade aplicam-se ao tratamento dos dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis. Contudo, na eventualidade de contratação de serviços que necessitem destes dados, alocados internacionalmente, a Escola assegura que os dados pessoais dos usuários de seus serviços apenas serão transferidos se observados os critérios de proteção previstos nesta Política e que estejam de acordo às condições contratuais mínimas exigidas pela Escola.

Dados Coletados - Alguns dados coletados e utilizados para a prestação dos serviços que prestamos, assim como do aprimoramento deles, podem ser considerados como dados pessoais. São eles:

- Dados Cadastrais: nome completo, data de nascimento, endereço, e-mail, filiação, número da identidade, número de telefone, conta de usuário, dados de perfil, login e senha;
- Dados de Identificação Digital: histórico e registro de navegação, informações sobre IP, geolocalização, horários e datas de acessos;
- Dados Biométricos: foto de documentos e fotos pessoais;
- Dados de Uso: comportamento de interação com nosso sistema, informações sobre a sua utilização dos serviços, suas solicitações;
- Dados Financeiros: informações de pagamentos e dados bancários relacionados ao pagamento dos serviços contratados;
- Dados de saúde: tipo sanguíneo, acompanhamento médico e psicológico, eventuais alergias, medicamentos e dosagens, contato de profissionais especializados;
- Dados de Comunicação: comunicação por meio de aplicativos relacionados aos serviços, como mensagens de textos ou outras comunicações, o conteúdo destas assim como data e hora;
- Dados de Veículos: dados dos veículos, como marca, modelo e placa para fins de controle dos que têm acesso à Escola.

Importante frisar que, ao acessar os recursos vinculados aos serviços, a Escola pode coletar dados de forma automática, como dados de identificação digital e dados de uso, por meio de cookies, aplicações, softwares, registros em serviços e demais tecnologias semelhantes disponíveis.

Finalidade de Uso - A finalidade do uso dos dados pessoais coletados se dá para que haja efetivamente a prestação dos serviços propostos, a verificação segura de identidade, a análise de dados, o controle de acesso, a prevenção e manutenção da segurança e saúde de usuários dos serviços da instituição, para a emissão de documentos oficiais, a manutenção de sistemas, a hospedagem correta de dados e para o cumprimento de obrigações legais. O tratamento de quaisquer dados pessoais com finalidade divergente às relacionadas, será objeto de notificação específica ao titular para que consinta ou não com a sua utilização.

Informa-se ainda que a Escola utiliza os dados para envio de comunicações de cunho informativo, sem finalidade promocional e/ou publicitária. Não vende nem compartilha dados



pessoais com terceiros para fins de marketing direto, exceto mediante expresso consentimento de seu titular. Contudo, a Escola pode usar dados pessoais para a divulgação dos seus serviços, recursos, promoções, sorteios, estudos, pesquisas, notícias, notificações e eventos por ela produzidos e/ou promovidos.

Compartilhamento de Dados - A Escola pode atuar em conjunto com outras empresas para disponibilizar recursos e aplicativos que podem ser utilizados de forma relacionada aos seus serviços, podendo envolver o compartilhamento de dados pessoais. Porém, somente compartilha dados pessoais coletados com empresas que asseguram o cumprimento dos padrões mínimos de segurança e da lei de proteção de dados pessoais.

Prazo de Armazenamento - A Escola mantém os dados pessoais dos usuários de seus serviços pelo tempo necessário ao atendimento da finalidade para a qual foram coletados assim como em casos de cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais ou contratuais. Depois deste prazo poderão ser excluídos ou anonimizados.

O Titular dos dados poderá solicitar a exibição, atualização ou retificação de seus dados pessoais; requerer a limitação do seu uso; manifestar o não consentimento ao seu uso; solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados, desde que não haja prejuízo ou impedimento à prestação dos serviços, tenha decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados e inexistir qualquer obrigação legal ou regulatória ao armazenamento ou guarda permanente dos dados.

As solicitações relacionadas a dados pessoais devem ser apresentadas por escrito, pelo próprio titular ou pelo representante legal, por meio dos canais oficiais de comunicação da Escola.

Medidas de Segurança no tratamento dos dados pessoais – A Escola emprega medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados. As medidas que a Escola utiliza levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário e os padrões atualmente empregados no mercado por instituições semelhantes à nossa. Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro – como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro.

Nesses casos, qualquer suspeita será objeto de notificação ao seu titular e à autoridade reguladora competente.

Quaisquer alterações na Política deverão ser publicadas e informadas, e, quando apropriado, notificadas por e-mail.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: colegio@colegioaparecida.com.br

Encarregado de proteção de dados pessoais – DPO
responsável: Rosângela de Melo Campanharo

Última Alteração: 10 de junho de 2021.
Início da Vigência: 10 de junho de 2021.